

# Tips de Seguridad

**La seguridad es el cimiento de todas nuestras operaciones.**

Por esta razón, hemos diseñado una serie de **Tips de Seguridad** que le permitirán fortalecer los controles en su organización, protegiendo la integridad de sus procesos y blindándolos frente a cualquier riesgo o actividad ilícita.



**1.** Es importante **tener una política de gestión de la seguridad** basada en la evaluación del riesgo de la cadena de suministro.



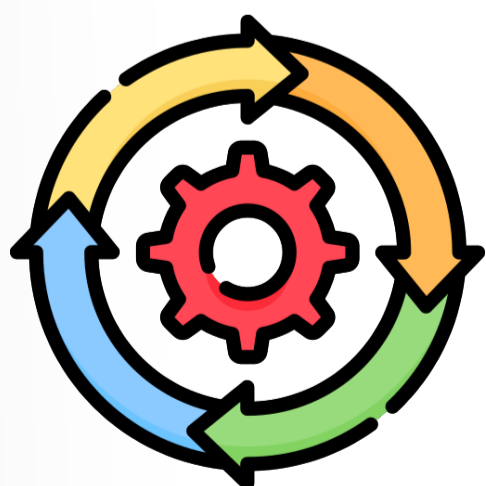
**2.** Es importante **tener un plan de contingencia documentado** para afrontar cualquier situación inesperada y asegurar la continuidad al negocio.



**3.** Es importante **tener un sistema de administración de riesgos**, que le permita identificar, analizar, evaluar, dar tratamiento, monitorear y comunicar los riesgos, amenazas o vulnerabilidades de los procesos que prevea actividades ilícitas, entre otras, lavado de activos, contrabando, tráfico de estupefacientes, tráfico de sustancias para el procesamiento de narcóticos, terrorismo, financiación del terrorismo y tráfico de armas.



**4.** Es importante **tener establecidas cláusulas de confidencialidad y de responsabilidad en los contratos** del personal vinculado y proveedores, que garanticen la protección de la información de la empresa, sus clientes y las operaciones.



**5.** Es importante **tener procedimientos documentados que definan la metodología para la selección, evaluación, conocimiento y revisión periódica de los asociados de negocio**, que garantice su confiabilidad.



**6.** Es importante **tener procedimientos documentados para establecer el nivel de riesgo de sus asociados de negocio**. Así como exigir un plan de contingencia que permita el desarrollo óptimo de las operaciones contratadas.

# Tips de Seguridad



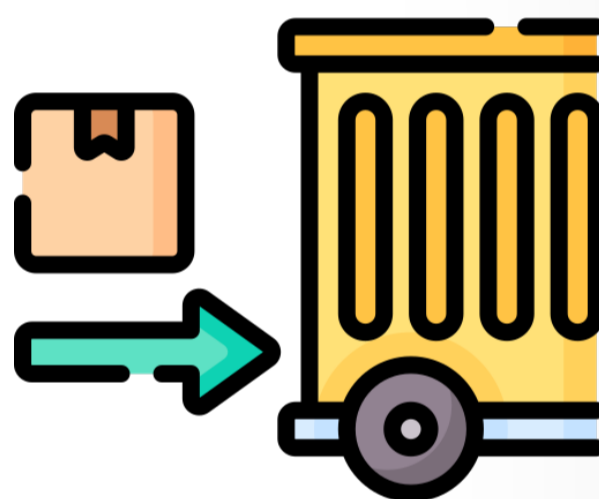
**7.** Es importante **priorizar la selección y vinculación de aquellos proveedores que demuestren un compromiso sólido con los requisitos de seguridad en la cadena de suministro, enfocándose en la detección y reducción de riesgos.** Esta estrategia no solo asegura la integridad de las operaciones, sino que también contribuye a la construcción de una red de proveedores confiables y comprometidos con la seguridad en todas las etapas de la cadena de suministro.



**8.** Es importante **instalar sellos de alta seguridad certificados bajo la norma ISO 17712 en todas las unidades de carga internacional.** Para los destinos locales, se deben utilizar sellos, de tipo indicativo, como mínimo que permitan un control adecuado y aseguren la trazabilidad con base en la gestión de riesgos. Así mismo, se debe mantener el control del almacenamiento, acceso, distribución, registro de uso, cambio y colocación de los sellos, asegurando que solo sea personal autorizado.



**9.** Es importante **tener procedimientos documentados para realizar inspecciones físicas de la estructura del contenedor y demás unidades de carga.** En contenedores vacíos, se debe aplicar el protocolo de los 7 puntos (pared delantera, lados, piso, techo, puertas y sección inferior). Para furgones y camiones, se recomienda realizar una revisión más exhaustiva de 17 puntos. Estas medidas buscan prevenir la introducción de personas y/o materiales no autorizados para garantizar la integridad de las unidades de carga.



**10.** Es importante **tener procedimientos documentados para el manejo de la carga,** con el fin de mantener su integridad, seguridad y trazabilidad durante todas las etapas: producción, fabricación, empaque, embalaje, almacenamiento, transporte, gestión documental y verificación de la mercancía con enfoque en gestión del riesgo, que garantice el control y la seguridad de sus operaciones.



**11.** Es importante **tener procedimientos documentados para reportar a las autoridades** competentes cualquier irregularidad, actividad ilegal o sospechosa detectada en la cadena de suministro.



**12.** Es importante **tener procedimientos documentados para verificar que la carga que llega coincida con lo ordenado.** Así mismo, se debe asegurar que la información de despacho o recepción es veraz, legible y se encuentra protegida contra cambios, pérdidas o introducción de datos erróneos.

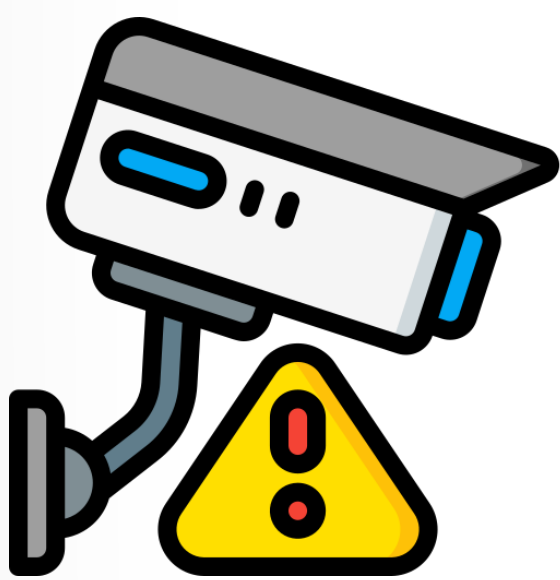
# Tips de Seguridad



13. Es importante **tener procedimientos documentados enfocados en la seguridad del personal durante los procesos de selección, contratación y retiro del personal vinculado**, así como para la actualización de su historia laboral.



14. Es importante **tener procedimientos y políticas documentadas y aplicables para la seguridad de la información**, estableciendo medidas y controles para mantener su integridad, confidencialidad y disponibilidad.



15. Es importante **tener procedimientos documentados y aplicables para el control de acceso y seguridad física de las instalaciones, que incluyan sistemas de alarma y/o videocámaras de vigilancia, servicio de vigilancia y barreras físicas en los perímetros exterior e interior**. Con el fin de proteger la empresa contra el acceso no autorizado, así como controlar de ingreso de personal vinculado, visitantes, y vehículos, y salvaguardar los bienes de la empresa y las áreas consideradas como críticas.



16. Es importante **tener documentado un código de ética que contenga las reglas de comportamiento orientadas a asegurar la transparencia en el ejercicio de su actividad para prevenir el soborno y la corrupción**. Además, es esencial realizar una exhaustiva debida diligencia en las relaciones comerciales y socios internacionales, asegurando que compartan los mismos principios éticos y estándares de integridad.



17. Es importante **revisar y actualizar regularmente los procedimientos, instructivos, políticas y demás documentos** aplicables para asegurar que estén alineados con los cambios operativos, normativos y prácticas de seguridad.



18. Es importante **tener un programa de entrenamiento para manejo de situaciones de pánico** que sea acorde con las necesidades de las áreas críticas, así como un programa de concienciación y prevención del consumo de alcohol y drogas.



19. Es importante **tener programas de formación dirigido al personal vinculado abordando temas como la prevención de corrupción y soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo, así como el envío, recibo, manejo y almacenamiento de carga y demás temas sensibles, según correspondan**. Con el fin de asegurar que el personal conozca las medidas de seguridad de la empresa, identifique las posibles amenazas y riesgos, y esté capacitado para prevenir, reconocer y actuar ante cualquier actividad delictiva.

***¡Adoptar estas buenas prácticas marcará la diferencia en la seguridad de sus operaciones logísticas!***

***¡Nuestro Compromiso es contigo!***

 **NOTA:**  
Comparte esta información con las partes interesadas